

le merci, e rientreranno alla sera con i resi.

GP: Sì, ma tra telefonate non più necessarie, maggior controllo dei fattorini, minori attività nell'assegnare le missioni aggiuntive, zero attività nel registrare le prove di consegna, forte riduzione dell'attività di assistenza ai clienti perché sono tempestivamente o automaticamente informati delle consegne... A mio avviso si può parlare di un risparmio di tre/quattro ore uomo ogni giorno, e quindi, una cifra che potrebbe aggirarsi sui 15mila euro in un anno. Giusto?

WM: Potrebbe, ma questo calcolo è fuorviante, cioè non ci permette di vedere davvero quello che sarà il nostro vantaggio. Quello relativo al personale per noi è un costo fisso, quindi non è che potremo vedere un risparmio su quel fronte. Invece, vedremo un vantaggio su altri aspetti: vi sarà insomma quella possibilità di "capitalizzazione" di cui parlavo prima, ovvero la possibilità di lavorare con le risorse di prima offrendo però un servizio migliore e più tempestivo: i miei autisti potranno lavorare in modo più efficace e concentrato, i miei



collaboratori avranno più tempo per gestire i dettagli. Date le dimensioni della nostra azienda e le capacità di investimento che possiamo esprimere, questa scelta assume un valore ben preciso: è una scelta di qualità, che ci serve per dare ai nostri clienti un servizio migliore, e per lavorare bene al nostro inter-

no. Valori che ritengo fondamentali. Tutte le persone intorno a me – collaboratori, clienti e fornitori – devono sentirsi parte di un progetto, che abbia come obiettivo la qualità del servizio e non il guadagno a tutti i costi. Siamo sicuri che questo sistema vada esattamente in questa direzione.

Cecchi Logistica: consegne con esito in tempo reale

Grazie alla soluzione messa a punto da Id-Solutions, Cecchi Logistica Integrata è in grado di gestire eventuali non conformità in tempo reale, a tutela della consegna del prodotto al cliente finale

Visibilità puntuale sullo stato delle consegne, riduzione dei tempi e dei costi di gestione della documentazione, allarmi via mail o via SMS per la gestione in tempo reale delle non conformità, incremento di qualità del servizio fornito ai propri clienti attraverso la certificazione degli esiti su tutto il territorio nazionale. Sono questi i principali obiettivi che Cecchi Logistica Integrata intende raggiungere grazie all'implementazione della nuova soluzione di certificazione consegne sviluppata insieme a Id-Solutions, azienda

tecnologica spin off dell'Università degli Studi di Parma.

Cecchi Logistica Integrata è un'azienda che nasce come impresa di trasporto ed express

«Il risultato finale del sistema concepito è che gli esiti delle consegne appaiono in tempo reale sul nostro cruscotto senza bisogno di nessuna attività manuale, e sono subito a disposizione del cliente»

delivery. Presente sul mercato fiorentino da oltre 60 anni, negli ultimi anni, grazie ai suoi

titolari, l'azienda si impone come partner all'avanguardia per la gestione integrata delle attività logistiche. La strategia competitiva del gruppo si basa su elevati standard di servizio, con consegne rapide, puntuali e accurate, a un costo sempre contenuto, sfruttando le opportunità offerte dall'innovazione tecnologica per ottimizzare l'efficienza dei propri processi. Queste caratteristiche l'hanno fatta apprezzare sia dalle piccole aziende che dalle grandi multinazionali del settore food. Aziende come Gruppo SoS (Carapelli Bertolli Friol Sasso)

F.lli Polli, Neri, Paluani, affidano a Cecchi Logistica Integrata la gestione dei magazzini, il trasporto e la distribuzione in ambito regionale e nazionale.

L'azienda gestisce annualmente circa 200.000 spedizioni e più di 5.000.000 di quintali di merce. La gestione del processo operativo di distribuzione avviene sia attraverso mezzi di proprietà che attraverso padroncini terzi. Il parco mezzi di proprietà consta di circa quaranta trattori e 70 semirimorchi, oltre a numerosi mezzi di minore portata. Per quanto riguarda invece i mezzi di terzi, Cecchi si affida a una rete estesa di partner specializzati nelle attività di distribuzione, che garantiscono il servizio in ambito locale.

Prima del progetto, la gestione degli esiti consegne veniva effettuata in maniera prevalentemente manuale, attraverso l'inserimento manuale a sistema delle bolle di trasporto, una volta che queste ultime tornavano in sede. Il risultato era l'impossibilità di conoscere e gestire in tempo reale lo stato delle consegne ed eventuali problematiche ad esse associate, quali tipicamente riserve in bolla. Al fine di garantire invece elevatissimi standard di servizio, e di fornire ai propri clienti informazioni in real time sull'andamento delle attività distributive dei loro prodotti, Cecchi necessitava di una soluzione in grado di abilitare la visibilità sul processo, e che fosse adatta alla gestione di un network così dinamico e diversificato.

L'azienda, che da tempo collabora con il laboratorio RFID Lab dell'Università degli Studi di Parma, ha quindi deciso di affidarsi ai ricerca-

tori del Dipartimento di Ingegneria Industriale della stessa Università per far leva sulle competenze logistiche e tecnologiche e studiare una soluzione flessibile, efficace ed efficiente. Lo sviluppo della soluzione è stato affidato a Id-Solutions, tra le realtà all'avanguardia in Italia nell'ingegnerizzazione e implementazione di soluzioni basate su tecnologia RFID e in generale di identificazione automatica a supporto della logistica, dell'operations management e del supply chain management. Il sistema è stato ingegnerizzato e sviluppato nell'inverno 2011, ed è attualmente in fase di implementazione in Cecchi Logistica. Diventerà pienamente operativo entro l'estate.

«La sfida è veramente ambiziosa: trovare una soluzione che ci permetta di gestire in tempo reale gli esiti di tutte le consegne in maniera integrata sulla nostra piattaforma, con elevatissimi standard di accuratezza del dato, senza poter imporre né attività supplementari significative né soluzioni tecnologiche di elevata complessità, data la molteplicità dei nostri consegnatari» racconta Maurizio Paggetti, Presidente di Cecchi Logistica. *«Per questo, la soluzione messa a punto da Id-Solutions prevede l'utilizzo dei telefoni cellulari, un dispositivo che tutti i nostri partner oggi utilizzano».* Agli autisti dei mezzi di proprietà viene fornito in dotazione un comune telefono cellulare, utilizzabile sia per tracciare gli esiti delle consegne che per normali operazioni di telefonia. Grazie all'applicazione mobile sviluppata da Id-Solutions, al momento della consegna l'operatore identifica in modo rapido, semplice e accurato la bolla attraverso le funzionalità del telefonino, e la conferma

utilizzando la tastiera. Tutte le informazioni vengono quindi inviate a un gateway che le reindirizza verso la piattaforma residente di track and trace dell'azienda, dove sono disponibili per i gestori del processo o per i clienti autorizzati.

Per quanto riguarda invece i mezzi dei consegnatari terzi, l'applicazione sviluppata da Id-Solutions si integra con il sistema Cecchi per ricevere il programma delle consegne, e trasformarlo in messaggi SMS che vengono inviati ai consegnatari. Anche in questo caso, utilizzando le normali funzionalità del telefonino, l'operatore può confermare, con estrema semplicità e accuratezza, l'esito della bolla in fase di consegna. L'informazione viene ricevuta in tempo reale dal gateway, convertita nel formato opportuno e reindirizzata verso i sistemi Cecchi.

«Il risultato finale del sistema concepito è che gli esiti delle consegne appaiono in tempo reale sul nostro cruscotto senza bisogno di nessuna attività manuale, e sono subito a disposizione del cliente» commenta Elio Battistoni, responsabile operativo di Cecchi Logistica. *«Per come è stata ingegnerizzata la soluzione, i messaggi di allarme possono raggiungermi via mail in caso di non conformità, e permettermi di contattare direttamente il consegnatario; subito, quando ancora sta completando le operazioni con il destinatario finale della merce. Poter intervenire con questo livello di tempestività per i partner che ci affidano la distribuzione dei loro prodotti è vitale, perché vuol dire spesso evitare che il cliente finale rimanga senza prodotto a causa di una consegna ritardata o respinta».*

La soluzione, denominata Accomplished, verrà fornita da Id-Solutions sotto forma di servizio, e comprende in comodato d'uso la fornitura dell'intero pacchetto hardware e software (ossia dei dispositivi cellulari con software Accomplished preinstallato, delle Sim per il traffico dati, del gateway per la gestione dei dati e del cruscotto web in cui monitorare l'andamento delle consegne) e dei relativi servizi pre e post vendita. A seconda dei casi, come ad esempio nell'applicazione Cecchi Logistica Integrata, si possono comunque utilizzare parti residenti.

The screenshot displays the 'Accomplished' software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Tracciabilità', 'Alarmi', 'Configurazione', and 'Importazione consegne'. Below this, a 'Tracciabilità Consegne' section shows filters for 'Cliente', 'DDT', and 'Stato'. A central table lists shipments with columns for 'N. camion', 'Linea', 'Autista', 'Mezzo', 'Partenza', and 'Consegna'. A mobile app overlay titled 'ACCOMPLISHED' is shown in the foreground, featuring a 'Utente demo' login field and a 'Powered by' logo for Cecchi Logistica Integrata.

N. camion	Linea	Autista	Mezzo	Partenza	Consegna
ins2	413 CADRIANO ORETTI TOSCANA	BUSINCHETTI	ES-32	01/06/2011 14:09	
ins1	576 CADRIANO ORETTI ROMAGNA	BUSINCHETTI	ES-32	01/06/2011 11:39	03/06/2011 12:15
501225	413 CADRIANO ORETTI TOSCANA	BUSINCHETTI	ES-32	31/05/2011 14:59	
501190	413 CADRIANO ORETTI TOSCANA	BUSINCHETTI	ES-32	30/05/2011 14:23	31/05/2011 07:41
297176	413 CADRIANO ORETTI TOSCANA	BUSINCHETTI	ES-32	27/05/2011 16:22	31/05/2011 06:45